

# Datenschutzhinweise

Stand: 15. 12. 2020

## 1. Einleitung

In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie darüber, wie und in welchem Umfang wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und über Ihre Rechten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“).

Im Zuge der Weiterentwicklung unserer Services und unserer Website sowie der Einbindung neuer Technologien, um unsere Services für Sie zu verbessern, können sich Änderungen dieser Datenschutzhinweise ergeben. Daher empfehlen wir Ihnen, sich diese Hinweise ab und zu erneut durchzulesen.

## 2. Begriffserklärung

Die datenschutzrechtlichen Begriffe, die im Folgenden verwendet werden (z.B. „personenbezogene Daten“, „Verantwortlicher“, „Datenschutzbeauftragter“ oder „Datenverarbeitung“), werden in Art. 4 DSGVO definiert. Der vollständige Text der DSGVO ist im Internet unter folgendem Link verfügbar:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

## 3. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

### 3.1 Verantwortlicher nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO

In diesen Datenschutzhinweisen bezeichnen wir das jeweilige verantwortliche Unternehmen oder die verantwortlichen Unternehmen aus der BUWOG-Gruppe als „BUWOG“. Wer das im Einzelfall ist, erklären wir Ihnen nachfolgend:

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der [www.buwog.de](http://www.buwog.de) Website ist die

BUWOG Bauträger GmbH  
Rankestraße 21  
10789 Berlin  
Telefon: +49 30 33 85 39 1900  
[info@buwog.com](mailto:info@buwog.com)

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Planung, Durchführung und Abwicklung von Bauprojekten sowie dem Ankauf und Verkauf von Immobilien oder Grundstücken ist die jeweilige Käuferin bzw. Verkäuferin (d.h. die immobilienwerbende bzw. -veräußernde Projektgesellschaft) gemeinsam mit der BUWOG Bauträger GmbH. Die gemeinsamen Verantwortlichen haben sich darauf geeinigt, dass die BUWOG Bauträger GmbH für die Erfüllung der Betroffenenrechte zuständig sein und als Anlaufstelle dienen soll. Dies bedeutet allerdings nicht, dass Sie sich nicht auch an die jeweiligen Projektgesellschaft als weitere gemeinsame Verantwortliche wenden können.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der Website eines einzelnen Planungsprojekts („Projektwebsite“) ist die jeweils im Impressum der Projektwebsite genannte Projektgesellschaft.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung um Mitarbeit ist die jeweilige BUWOG Gesellschaft, bei der Sie sich bewerben.

### 3.2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

BUWOG unterstützt Sie gern bei allen Fragen rund um das Thema Datenschutz. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt:

Dr. Stefan Drewes  
c/o Vonovia SE  
Postfach  
44784 Bochum  
E-Mail: [datenschutz@vonovia.de](mailto:datenschutz@vonovia.de)

Unser Datenschutzbeauftragter ist Konzerndatenschutzbeauftragter der Vonovia Gruppe, zu der auch die BUWOG gehört. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserem Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden. Wenn Sie vertrauliche Informationen austauschen möchten, bitten wir Sie daher zunächst über diese E-Mail-Adresse um direkte Kontaktaufnahme ohne eine nähere Beschreibung des Sachverhaltes.

#### **4. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?**

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, heißt das kurz zusammengefasst, dass wir diese z.B. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

In diesen Datenschutzhinweisen geht es dabei um personenbezogene Daten von

- Besuchern unserer Website oder einer Projektwebsite (bei der Nutzung der Website und der darauf verfügbaren Kommunikationsmöglichkeiten wie z.B. des Kontaktformulars);
- Nutzern, die andere unserer Dienstleistungen in Anspruch nehmen (z.B. unseren Newsletter);
- Verkaufs- und Kauf-Interessenten sowie Verkäufern und Käufern, einschließlich deren Mitarbeiter, Mieter und Geschäftspartner;
- Mitarbeitern von Geschäftspartnern und Dienstleistern (z.B. im Zusammenhang mit der Entwicklung oder dem Vertrieb einer Immobilie); und
- Bewerbern um eine Mitarbeit bei der BUWOG.

#### **5. Welche Daten verarbeitet BUWOG von Ihnen und aus welchen Quellen stammen diese?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. als Besucher unserer Website, als Verkaufs- oder Kaufinteressent, wenn Sie uns eine Nachricht schreiben oder als Abonnent unseres Newsletters. Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir diese von einem Dritten (z.B. einem Makler) erhalten haben.

Folgende personenbezogenen Daten verarbeiten wir:

- Besuch der Website  
Beim Besuch unserer Website oder einer Projektwebsite verarbeiten wir folgende Daten: technische Zugriffsdaten, den Namen Ihres Internet Service Providers, die Website, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs und die Erkennungsdaten des verwendeten Browser-/Betriebssystems sowie Ihre IP-Adresse. Diese Daten werten wir – in anonymisierter Form – zu rein statistischen Zwecken und ohne Rückschlüsse auf Ihre Person aus, z.B. zur Auswertung der Anzahl der Seitenaufrufe und der Nutzungsdauer.

Die Einzelheiten im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies und Tracking-Tools werden unter Ziffer 9 (Verwendung von Cookies) und die Verwendung von Plugins unter Ziffer 10 (Plugins und Social Media) ausführlich beschrieben.

Soweit auf einer Projektwebsite Besonderheiten auftreten (z.B. weil andere Cookies verwendet werden oder die Projektwebsite eine in diesen Datenschutzhinweisen nicht beschriebene datenschutzrelevante Funktionalität aufweist), wird dies auf der Projektwebsite entsprechend vermerkt.

- Kommunikation – Kontaktformular und Newsletter  
Bei der Nutzung unseres Kontaktformulars sowie des Formulars zur Bestellung unserer Newsletter sowie danach zur Zusendung bzw. Erteilung der entsprechenden Informationen verarbeiten wir die von Ihnen im jeweiligen Formular angegebenen Daten und Ihre Nachricht.

Lediglich die Angaben zu Anrede, Vornamen und Nachnamen, E-Mail-Adresse sowie zu Thema/Bereich, der Betreff und die gewünschte Nachricht sind jeweils verpflichtend. Alle anderen Angaben erfolgen freiwillig. Zudem werden zum Zeitpunkt der Absendung Ihrer Nachricht ebenfalls Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Nachricht bzw. der Bestellung gespeichert.

Wenn Sie sich für unsere Newsletter anmelden oder Informationen zu einem aktuellen Projekt erlangen möchten, verwenden wir das sog. Double-Opt-in-Verfahren. Das heißt, wir werden Ihnen zunächst eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden. In dieser bitten wir Sie um Bestätigung, dass Sie den Newsletter bzw. die angefragten Informationen wünschen. Wenn Sie dies nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre, mit der Newsletter-Bestellung bzw. Anfrage zusammenhängenden Daten von uns gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung bzw. Anfrage nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten verhindern und aufklären zu können.

- **Projektmanagement**  
Bei der Entwicklung, Planung, Organisation, Koordinierung und dem Vertrieb von Bauprojekten verarbeiten wir die Kontaktdaten (z.B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie gegebenenfalls weitere, für das Projektmanagement erforderliche personenbezogene Daten der Beteiligten, einschließlich der Mitarbeiter unserer Geschäftspartner und Dienstleister sowie sonstiger an unserer Geschäftstätigkeit beteiligten Personen.
- **Verkaufs- oder Kaufinteressenten**  
Soweit Sie sich als Verkaufs- oder Kauf-Interessent – direkt oder über einen Makler – an uns wenden, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten (z.B. Vorname, Nachname, Adresse) sowie gegebenenfalls weitere Daten, die zum Abschluss eines Kaufvertrags benötigt werden.
- **Bewerberdaten**  
Soweit Sie sich bei uns im Unternehmen als Mitarbeiter bewerben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen einer Bewerbung übersenden (z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Zeugnisse, Referenzen).

## **6. Wofür nutzt BUWOG Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) – und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Im Einzelnen:

### **6.1 Besuch unserer Website**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der in Ziffer 5 (Besuch der Website) genannten Daten durch nicht notwendige Cookies (siehe Ziffer 9) und durch die Verwendung von Plugins (siehe Ziffer 10) ist Ihre jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), die Sie über den Cookie-Banner beim erstmaligen Aufruf der Website sowie beim individuellen Aktivieren der Plugins im Einzelfall erklären können. Näheres zum Widerruf finden Sie unter Ziffer 12.

Wir nutzen Ihre Daten sowie die Daten der Cookies und Webtracking-Tools, damit Sie sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können, zur bedarfsgerechten Gestaltung und Optimierung unserer Website sowie für Marketingzwecke (siehe dazu insbesondere Ziffern 9 und 10).

### **6.2 Kontaktformular**

Ihre jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der von Ihnen freiwillig eingegebenen Daten und Ihrer Nachricht an uns. Wir nutzen Ihre Daten zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer (Kontakt-) Anfrage. Näheres zum Widerruf finden Sie unter Ziffer 12.

### **6.3 Newsletter**

Ihre jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) ist die Rechtsgrundlage für den Versand der Newsletter, mit denen wir Sie über unsere aktuellen interessanten Informationen rund um die BUWOG Gruppe informieren. Wir nutzen Ihre Daten für den Versand der Newsletter. Näheres zum Widerruf finden Sie unter Ziffer 12.

#### **6.4 Verkauf oder Kauf einer Immobilie oder eines Grundstücks**

Wenn Sie und BUWOG sich aufgrund Ihrer Bewerbung oder Ihrer Anfrage um den Verkauf oder Kauf einer Immobilie oder eines Grundstücks einem Vertragsabschluss nähern, verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung der vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Zweck der Verarbeitung ist die konkrete Verhandlung und Vorbereitung eines Immobilienkaufvertrages sowie dessen Abschluss und Umsetzung.

#### **6.5 Erbringung von Dienstleistungen**

Auch die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von sonstigen Dienstleistungen stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit diese zur Erfüllung (vor)vertraglicher Pflichten aus dem Dienstleistungsvertrag zwischen Ihnen und BUWOG erforderlich ist.

#### **6.6 Ihre Kontaktaufnahme und Websitenutzung**

BUWOG verarbeitet personenbezogene Daten, die bei der Nutzung unserer Website (oder einer Projektwebsite) und bei der Übersendung Ihrer Nachrichten an uns (z.B. via unseres Kontaktformulars, des Newsletters) übermittelt werden (z.B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Nachricht) auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt, um einen Missbrauch zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Diese Interessen überwiegen im konkreten Fall gegenüber den Rechten und Freiheiten der betroffenen Websitenutzer. Unter Ziffer 12 beschreiben wir Ihnen Ihr Recht auf Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung.

#### **6.7 Begleitung beim Verkauf oder Kauf einer Immobilie oder eines Grundstücks**

Soweit wir nicht selbst Verkäufer oder Käufer sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung oder Anfrage um den Verkauf oder Kauf eine Immobilie oder eines Grundstücks aufgrund unseres berechtigten Interesses, Ihre Anfragen zu beantworten, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unter Ziffer 12 beschreiben wir Ihnen Ihr Recht auf Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung.

#### **6.8 Beilegung von Rechtsstreitigkeiten, Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen**

Wir verarbeiten Ihre Daten für die und im Zusammenhang mit der Rechtsverfolgung (zum Beispiel im Zusammenhang mit Rechten und Pflichten aus der DSGVO), auf Grundlage unserer berechtigten Interessen hieran (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), die gegenüber den Rechten und Freiheiten der betroffenen Personen überwiegen. Unter Ziffer 12 beschreiben wir Ihnen Ihr Recht auf Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung.

#### **6.9 BUWOG Gruppe**

Damit wir Ihnen den bestmöglichen Service anbieten und wettbewerbsfähig bleiben können sowie zur Verwaltung und Verbesserung unserer Services, tauschen wir auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) Daten innerhalb der BUWOG Gruppe (innerhalb der EU) aus, z.B. indem wir Anfragen von Kunden, die eine andere Gesellschaft aus der BUWOG Gruppe betreffen, an diese weiterleiten. Diese Interessen überwiegen gegenüber den Rechten und Freiheiten der betroffenen Personen. Unter Ziffer 12 beschreiben wir Ihnen Ihr Recht auf Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung.

#### **6.10 Marketing und Direktmarketing**

Ihre Daten werden von uns auf Basis unserer berechtigten Interessen zum Zwecke des Direktmarketings genutzt (z.B. zur Durchführung von Kundenbefragungen, Meinungsumfragen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen und Events) und auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO gestützt, soweit Ihre Rechte und Freiheiten nicht überwiegen. In diesem Zusammenhang analysieren wir zudem die Ergebnisse von (Direkt-) Marketingaktivitäten, um Effizienz und Relevanz unserer Maßnahmen zu messen. Unter Ziffer 12 beschreiben wir Ihnen Ihr Recht auf Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung.

#### **6.11 Projektmanagement**

Soweit wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Entwicklung, Planung, Organisation oder Koordinierung von Bauprojekten oder dem sich hieraus ergebenden Gewährleistungsmanagement verarbeiten, stützen wir uns hierbei auf unser berechtigtes Geschäftsinteresse an der Erbringung

der Projektmanagementleistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), die gegenüber den Rechten und Freiheiten der betroffenen Personen überwiegen. Unter Ziffer 12 beschreiben wir Ihnen Ihr Recht auf Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung.

#### **6.12 Unternehmenstransaktion**

Im Zusammenhang mit einer Unternehmenstransaktion wird eine Risikoprüfung (Due-Dilligence) bei dem zu verkaufenden Unternehmen der BUWOG-Gruppe bzw. dem zu kaufenden Unternehmen durchgeführt. Dabei werden auch personenbezogene Daten verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, das zu verkaufende oder kaufende Unternehmen für den Verkauf bzw. Kauf mithilfe einer Risikoeinschätzung prüfen zu lassen, soweit die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen nicht überwiegen. Unter Ziffer 12 beschreiben wir Ihnen Ihr Recht auf Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung.

#### **6.13 Einhaltung von rechtlichen Anforderungen**

BUWOG verarbeitet personenbezogene Daten, um rechtlichen Verpflichtungen aufgrund von Steuerrecht sowie Melde- und Auskunftspflichten gegenüber Behörden nachgehen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO). Rechtliche Anforderungen sind z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten sowie bestehende Pflichten zur Durchführung von Überwachungsmaßnahmen, um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen.

#### **6.14 Ihre Bewerbung**

Wenn Sie sich bei der BUWOG um eine Mitarbeit bewerben und uns in diesem Zusammenhang Ihre Daten mitteilen, gelten die Datenschutzinformationen für Bewerberinnen und Bewerber der Vonovia SE, abrufbar unter [www.vonovia.de/de-de/datenschutz-bewerber](http://www.vonovia.de/de-de/datenschutz-bewerber), für uns entsprechend, wobei abweichend hiervon die jeweilige BUWOG Gesellschaft, bei der Sie sich bewerben, und nicht die Vonovia SE für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist. Bitte ersetzen Sie bei der Lektüre der Datenschutzinformationen für Bewerberinnen und Bewerber entsprechend die dort enthaltenen Hinweise auf die Vonovia SE durch Hinweise auf die Gesellschaft der BUWOG Gruppe, bei der Sie sich gerade bewerben (z.B. der BUWGO Bauträger GmbH).

### **7. Wer erhält Ihre Daten?**

Damit wir Ihnen den bestmöglichen Service anbieten und wettbewerbsfähig bleiben können, tauschen wir, wie unter Ziffer 6.9 beschrieben, Daten innerhalb der BUWOG Gruppe aus, wenn dies zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten gegenüber unserem Interesse nicht überwiegen.

An folgende Empfänger übermitteln wir zudem Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Öffentliche Stellen  
BUWOG übermittelt ausnahmsweise aufgrund gesetzlicher Vorschriften (z.B. in Fällen der Gefahrenabwehr, der Strafverfolgung oder der Geldwäscheprävention) personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden und andere öffentliche Stellen.
- Externe Dienstleister  
BUWOG bedient sich folgender Kategorien externer Dienstleister und Vertragspartner, um deren besondere Expertise nutzen zu können: (i) Makler, (ii) Hausverwaltungen, (iii) Berater, (iv) Servicedienstleister, (v) Marketingagenturen, (vi) IT-Dienstleister (vii) Gewerke, (viii) Banken, (ix) Versicherungen, und (x) Vonovia SE (HRB 16879, Universitätsstraße 133, D-44803 Bochum).

Soweit die vorgenannten Dritten im Rahmen der Verarbeitung der übermittelten Daten nicht selber Verantwortliche nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind, verarbeiten sie als sog. Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag nach Art. 28 DSGVO. Auftragsverarbeiter werden nur nach Weisung der BUWOG tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen gegenüber der BUWOG verpflichtet.

### **8. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sog. Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben (z.B. Cookies, Social Media und Tracking Tools).

## 9. Verwendung von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die verschiedenste Informationen beim Aufruf unserer Website auf dem Computer der User speichern und/oder auslesen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Die auf unserer Website verwendeten Cookies werden in die Kategorien *Notwendig*, *Marketing* und *Statistiken* eingeteilt. Die Einteilung der jeweiligen Cookies wurde Ihnen beim Aufruf der Website angezeigt und kann über das „Privacy settings“ Häkchen auf der Website abgerufen werden.

Cookies der Kategorie *Notwendig* sind für den Betrieb der Website zwingend erforderlich. Ohne sie kann die Website nicht richtig dargestellt werden. Sie dienen also dazu, einen benutzerfreundlichen, effektiven und sicheren Zugriff auf die Website zu gewährleisten.

Cookies der Kategorien *Marketing* und *Statistiken* (zusammen „*nicht notwendige Cookies*“) werden verwendet, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, unsere Websitebesucher wiederzuerkennen, Funktionen für soziale Medien anzubieten, statistische Informationen zu erfassen, Marketingzwecke mithilfe von Webtracking-Tools zu verfolgen und Angebote gezielter ausrichten zu können. Sofern Sie in die Verwendung von *nicht notwendigen Cookies* eingewilligt haben, werden aufgrund Ihrer Einwilligung diese *nicht notwendigen Cookies* auf Ihrem Rechner gespeichert. Sofern Sie keine Einwilligung in die Verwendung solcher Cookies abgegeben haben, findet keine Verarbeitung durch *nicht notwendige Cookies* statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Änderung Ihrer Einstellungen widerrufen, indem Sie das „Privacy settings“ Häkchen auf der Website anklicken.

Unsere Website sowie die Projektwebseiten nutzen Cookies der beim Aufruf der Webseiten angegebenen Anbieter, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden.

### 9.1 Google

BUWOG verwendet auf Grundlage Ihrer Einwilligung Cookies der Anbieterin Google Ireland Ltd („Google“). Im Folgenden erklären wir Ihnen, welche Tools von Google wir verwenden und wie Google dabei personenbezogene Daten erhebt. Soweit nicht ausdrücklich abweichend beschrieben gilt das zu YouTube zur Datenverarbeitung von Google Gesagte für die anderen Dienste entsprechend:

- YouTube  
Über die YouTube Cookies erhebt Google laut eigenen Angaben Daten über die Browser und Geräte, die Sie beim Zugriff auf unsere Website verwenden. Zu diesen Daten zählen die eindeutigen Kennungen, der Typ und die Einstellungen des Browsers. Google erhebt auch Daten über die Interaktion Ihrer Browser und Geräte mit unseren Diensten. Hierzu zählen u. a. die IP-Adresse, Absturzberichte, Systemaktivitäten sowie das Datum, die Uhrzeit und die Verweis-URL Ihrer Anfrage.

Es können unter anderem folgende Aktivitätsdaten erhoben werden: Begriffe, nach denen Sie suchen; Videos, die Sie sich ansehen; Inhalte und Werbeanzeigen, die Sie sich ansehen und mit denen Sie interagieren; Sprach- und Audiodaten bei Ihrer Nutzung von Audiofunktionen; Kaufaktivitäten; Personen, mit denen Sie kommunizieren oder Inhalte austauschen; Aktivitäten auf Websites von Drittanbietern, die unsere Dienste nutzen; der Chrome-Browserverlauf, den Sie mit Ihrem Google-Konto synchronisiert haben.

Des Weiteren können unter Verwendung von GPS, IP-Adressen (Ihre ermittelte IP-Adresse von Google wird angesichts der auf dieser Website verwendeten Erweiterung „\_anonymizelp()“ jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt; lediglich in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt), Sensordaten von Ihrem Gerät, Informationen über Objekte (wie etwa WLAN-Zugriffspunkte, Funkmasten und Bluetooth-fähige Geräte) in der Nähe Ihres Geräts, Daten zu Ihrem Standort erhoben werden.

Google nutzt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Google kann diese Daten auch zu eigenen Zwecken verwenden.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei und zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

- Google Analytics  
Wir verwenden Google Analytics auf unserer Website, einen Webanalysedienst von Google. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Website ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Website, wird die IP-Adresse des Webseitenbesuchers von Google jedoch innerhalb der EU/ dem EWR zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag der BUWOG wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber BUWOG zu erbringen.  
Im Zusammenhang mit der Verwendung von Google Analytics erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA. Die Übermittlung erfolgt dabei nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Google LLC mit Sitz in Kalifornien, USA unterliegt als Anbieter elektronischer Kommunikationsdienste der Überwachung durch US-amerikanische Behörden, diese können ggf. ebenfalls auf die bei Google gespeicherten Daten zugreifen.
- ReCAPTCHA  
Die Abkürzung CAPTCHA steht für "Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart". Captchas schützt die Dienste der Website vor der Nutzung durch BOTS (Computer).
- Nutzung von DoubleClick  
DoubleClick by Google („DoubleClick“) setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft.
- Google Adwords Conversion-Tracking  
Wir nutzen das Angebot von Google Adwords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sog. Google Adwords) auf externen Websites auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen.  
Diese Werbemittel werden durch Google über sog. „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Adwords ein Cookie in ihrem PC gespeichert.

## 9.2 Microsoft - Bing Ads Abschlussverfolgung

Wir nutzen zudem die Abschlussverfolgung von Bing Ads, einen Webanalysedienst der Microsoft Cooperation („Microsoft“), mit Sitz in Redmond, WA 98052-6399, USA. Auch Bing Ads ermöglicht Besuchersaktionsauswertung. Microsoft misst mit dieser Website-Analytik die Effektivität, mit der ein adressierter Personenkreis dazu bewogen wird, gewünschte Aktionen durchzuführen (z.B. wie viele Nutzer sich aufgrund einer Werbung bei der Suchmaschine Bing auf der Website zum Newsletter anmelden oder sich für eine Immobilie bewerben). Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine

vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zur Conversion Seite weitergeleitet wurden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können, wie oben unter Ziffer 6.1 erklärt.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Bing Ads finden Sie auf der Website von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

## 10. Plugins und Social Media

### Google Maps

Wir nutzen den Kartendienst Google Maps, der von Google betrieben wird. Weitere Informationen zur Einbettung der Karten von Google Maps finden Sie hier: <https://support.google.com/maps/answer/144361?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>.

Wenn Sie eine Seite unserer Website aufrufen, die ein Google Maps Plugin enthält, stellt Ihr Browser auf Grundlage Ihrer Einwilligung eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Anbieters her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA bzw. in Deutschland übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Google eingeloggt, kann Google den Besuch unserer Website Ihrem Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren und die entsprechenden Buttons betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an Google übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte auch den Datenschutzhinweisen von Google Maps: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

### Social Media

Wir sind auf verschiedenen sozialen Medienkanälen vertreten (derzeit Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube und Twitter), auf denen wir regelmäßig Berichte und Fotos veröffentlichen, um Sie über uns sowie unsere Produkte und Services zu informieren. Auf den sozialen Medienkanälen haben Sie die Möglichkeit auf unsere „Posts“ zu reagieren und mit uns zu kommunizieren. Dabei verarbeiten wir gegebenenfalls Ihre personenbezogenen Daten auf Grund unseres berechtigten Interesses, Ihre Kommentare / Fragen / Anregungen zu beantworten und unsere Produkte und Services zu bewerben, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Für die Nutzung von Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube und Twitter gelten die Datenschutzhinweisen des von Ihnen genutzten sozialen Medienkanals.

## 11. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

BUWOG verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich ist. Sind die Daten zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – (Weiter-) Verarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Gesetzliche Aufbewahrungsfristen  
Zur Einhaltung der (handels- und steuer-) rechtlichen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation aus der dem Handelsgesetzbuch und der Abgabeordnung: Diese Fristen betragen bis zu zehn Jahre.
- Beweismittel  
Zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen: Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches können diese Verjährungsfristen bis zu dreißig Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Zudem gilt zur Speicherung im Hinblick auf einzelne Vorgänge Folgendes:



- Besuch der Website  
Ihre Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald die jeweilige Sitzung beendet ist. Logfiles werden nach sieben Tagen gelöscht. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist zwar ausnahmsweise möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer allerdings gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.
- Kontaktformular  
Ihre Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars werden dann gelöscht, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.  
Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten (z.B. IP-Adresse) werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.
- Bewerbung um eine Immobilie  
Ihre Daten aus der Datenmaske Bewerbung um eine Immobilie werden sechs Monate, nachdem das betroffene Objekt verkauft wurde, gelöscht. Darüber hinaus werden Ihrer Daten aus der Datenmaske Bewerbung gelöscht, falls Sie einer Bestätigungsanfrage von uns, dass wir Sie kontaktieren dürfen, nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Anfrage zugestimmt haben.  
Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten (z.B. IP-Adresse) werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.
- Newsletter  
Wenn sie sich als Besucher unserer Website zu unseren Newslettern anmelden, verwendet BUWOG das oben unter Ziffer 5 beschriebene sog. Double-Opt-in-Verfahren. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht.  
Wir stützen uns auf Ihre Einwilligung zur Zusendung eines Newsletters bis zum Widerruf der Einwilligung. Nach erfolgtem Widerruf der Einwilligung werden Ihre personenbezogenen Daten spätestens nach einer Frist von vierzehn Tagen gelöscht. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht.  
Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten (z.B. IP-Adresse) werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

## 12. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte („Betroffenenrechte“):

- Auskunftsrecht:  
Sie können gemäß Art. 15 DSGVO von uns Auskunft darüber verlangen, ob BUWOG personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet und welche Daten das sind.
- Recht zur Datenberichtigung:  
Sollten Ihre Angaben unrichtig sein, können Sie gemäß Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn BUWOG Ihre Daten an Dritte weitergegeben hat, werden diese Dritten über Ihre Berichtigung informiert – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten:  
Sie haben das Recht auf Löschung ihrer Daten bei BUWOG, sofern die Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO erfüllt sind (v.a. wenn die Zwecke, für die Ihre Daten erhoben bzw. verarbeitet wurden, weggefallen sind).
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:  
Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten, sofern die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO erfüllt sind.
- Recht auf Datenübertragbarkeit:

Des Weiteren werden wir, wenn Sie dies wünschen, Ihnen Ihre Daten nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zur weiteren Verwendung zur Verfügung stellen oder an einen von Ihnen zu bezeichnenden Empfänger übermitteln.

- Recht auf Widerruf der Einwilligung (näher zur Ausübung bei Cookies unter Ziffer 9):  
Wenn eine Einwilligung erteilt wurde, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht das Recht, die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, d.h. der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht. Der Widerruf kann formfrei erfolgen, z.B. per E-Mail an [datenschutz@buwog.com](mailto:datenschutz@buwog.com) (bei Newslettern an [newsletter@buwog.com](mailto:newsletter@buwog.com)) durch eine Nachricht an die oben unter Ziffer 3.1 oder im jeweiligen Impressum der Projektwebsite angegebenen Kontaktdaten oder durch Betätigen des Abmelde-Links, der in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellt wird.  
Nach erfolgtem Widerruf darf BUWOG die personenbezogenen Daten nur insoweit weiterverarbeiten, als für BUWOG die Verarbeitung auf Grund gesetzlicher Vorgaben weiterhin notwendig ist.
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:

#### **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung**

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), Widerspruch einzulegen.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den vom Widerspruch umfassten Zwecken verarbeiten, es sei denn

- wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder
- die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit der Widerspruch auch oder nur gegen die Datenverarbeitung zur Direktwerbung gerichtet ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesem Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, z.B. per E-Mail an [datenschutz@buwog.com](mailto:datenschutz@buwog.com) oder durch eine Nachricht an die oben unter Ziffer 3.1 oder im jeweiligen Impressum auf der Projektwebsite angegebenen Kontaktdaten.

- Beschwerderecht:  
Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

**Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten. Die Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 3.2.**

### **13. Auswirkung der Nichtmitteilung**

Werden die genannten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann BUWOG diese nicht erheben. Es können gegebenenfalls die einzelnen beschriebenen Zwecke nicht erreicht werden. Beispielsweise kann Ihre Bewerbung für eine bestimmte Immobilie nicht berücksichtigt werden.